

Etkin bir moderatörün temel özellikleri

Pek çok başarılı fokus grup moderatörünün paylaştığı ortak kişilik özellikleri vardır. Bu özelliklerin bir kısmı sonradan öğrenilmiş olsa da, önemli bir bölümü doğuştan taşıdığı karakteristiklere bağlıdır.

Başarılı fokus grup moderatörlerinin önemli özelliklerini şu başlıklar altında toplamak mümkündür:

Doğuştan gelen karakteristikler

Üstün dinleme yeteneği

Moderatörün katılımcıların ne söylediğini dinlemesi temel önemdedir. Bir moderatör katılımcıların yorumlarını dikkat eksikliğinden ya da yanlış anlamadan dolayı kaçırma lüksüne sahip kişi değildir.

Mükemmel kısa-vadeli işitsel hafıza

Bir moderatör katılımcıların söylediklerini aklında tutabilme ve grup esnasında sonraki söyledikleri ile bağlantılabilmek yeteneğine sahip olmalıdır.

Organize olabilme yetisi

İyi bir moderatör bütünü genelden özgül olana doğru mantıksal bir sıra içinde görebilmeli ve benzer konuları belirli bir küme altında toplayabilmelidir. Bu özelliği grup tartışması esnasında olduğu kadar, moderatör kılavuzunun hazırlanmasında ve nihai rapor yazımında da yansıtılabilmelidir. Detayların hakkını vermeli ancak detaylar içinde kaybolmamalı, bütünün resmini gözden kaçırmamalıdır.

Hızlı öğrenme

Bir moderatör pek çok farklı konuda grup yönetmek durumunda kalır. Üstelik de bu konulara ilişkin hazırlanmak için yeterli süre de kendisine tanınmaz. Bu nedenle iyi bir moderatör verimli bir tartışma kılavuzu hazırlayabilecek ve başarılı bir grup yönetebilecek ölçüde bir konuya ilişkin hızlı öğrenme yeteneğine sahip olmak durumundadır.

Yüksek enerji seviyesi

Bir moderatör, ölgün giden bir gruba bile enerji ve dinamizm enjekte ederek canlılık kazandırabilecek yetenekte olmalıdır.

Samimiyet kurabilme yeteneği

İyi bir moderatör grup esnasında, kendilerini gruba rahatlıkla açabilmelerini sağlayabilecek ölçüde katılımcılarla samimiyete dayalı ilişki geliştirebilecek yetenekte olmalıdır.

Ortalamanın üzerinde zeka

Moderatörün elinde bir tartışma kılavuzu olsa bile, bir grup esnasında karşılaşılabilecek tüm durumları önceden planlamak mümkün değildir. Moderatör böyle hesapta olmayan durumlarda, araştırma hedeflerine ulaşabilmek için anında kendi yolunu çizebilecek zekaya sahip olmak durumundadır.

Sonradan edinilmiş özellikler

- Önceden moderatörlüğü besleyecek iş deneyimine sahip olması
- Önceden araştırma konusu ile ilgili moderasyon ya da iş deneyimi olması
- İyi iletişim kurabilmesi